

お客様各位

システムニーズ株式会社

Bluetooth プリンタ SM-T300, T300i 修理保守終了のご案内

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

また、平素は弊社の製品ならびに各種サービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

この度は、お客様にご提供させて頂いております Bluetooth プリンタ (スター精密製 SM-T300, T300i) について、メーカーの修理保守終了についてご案内を申し上げます。

詳細につきましては下記の内容となりますのでご確認の程、お願い申し上げます。

急なご連絡となり大変申し訳ございませんが、何卒ご理解の程宜しくお願い致します。

敬具

－ 記 －

Bluetooth プリンタ モデル	 SM-T300 シリーズ (本体カラー： オレンジ)	 SM-T300i シリーズ (本体カラー： グレー)	 <現行品> SM-T300i2 シリーズ (本体カラー： グレー)
修理保守終了 予定日	2020年6月末日	2021年6月末日	—
弊社 出荷時期	2013年～2015年	2014年～2016年	2016年～

現行品である「SM-T300i2」については、継続して修理保守をお受けしております。

※ SM-T300i は、現行品の「SM-T300i2」と外見上の違いがございません。

別紙にて確認方法をご案内致します。

本件につきまして、ご不明点等ございましたら、お手数ですが弊社担当までご連絡をお願い申し上げます。

以上

Bluetoothプリンタ SM-T300i と SM-T300i2 の確認方法

2021年に修理保守が終了となる SM-T300i と、現在生産されている SM-T300i2 とは外見上の違いがありません。

導入時期が不明な場合や新旧のプリンタが混在している場合は、下記手順にてプリンタをご確認お願い致します。

■ 確認方法

<プリンタの液晶画面を確認>

プリンタの電源投入後またはスリープモード解除後、プリンタの液晶画面上に表示される文字のご確認をお願い致します。

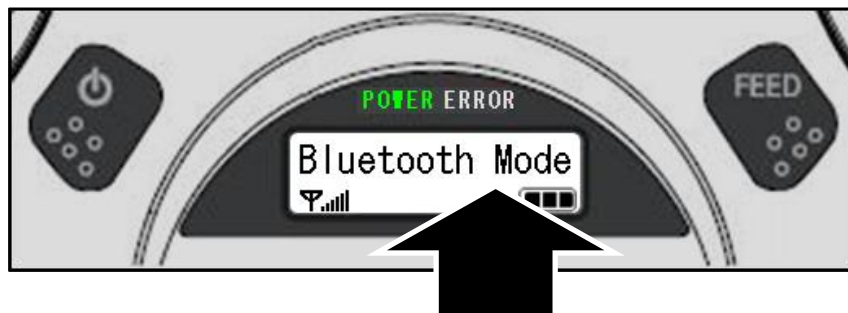
液晶画面に表示された文字が

- ・「Bluetooth Mode」の場合、SM-T300i シリーズ（2021年6月 修理保守終了対象機種）
- ・「Bluetooth-Mac」の場合、SM-T300i2 シリーズ（現行品）

となります。

※ 上記以外の表示がされている場合は、お手数ですがご連絡をください

<SM-T300i シリーズ 液晶イメージ>



本体色が「グレー」で、液晶の表示が「Bluetooth Mode」となっていた場合
2021年6月末での修理保守終了対象機種となります。

以上